
本館讀者指引將會不定時出刊，出刊同時在本館的網頁上亦可查閱

當您遇到問題時該如何了解它，進而解決它呢？本期的讀者指引要與您分享讓問題迎刃而解的過程，敬請舊雨新知惠予指教喔！

☎對於圖書館的利用有任何不清楚之處，歡迎隨時向參考館員詢問！

參考館員服務時間：星期一 五 上午 8:00-12:00

下午 1:30- 5:30

諮詢電話：8565301 轉 7064 或 7108

以下以問答的方式呈現問題思考、分析以及解決的過程。



【問】什麼是憂鬱症？什麼又是憂鬱症狀？疑似得了憂鬱症要怎麼辦？和精神官能症有什麼差別？

【思考】提出問題者的動機是什麼？是因為覺察到自己或親友最近有「憂鬱」的傾向嗎？還是只是想了解憂鬱症、憂鬱症狀以及精神官能症這幾個名詞及其異同？想做相關的研究嗎？還是……

【參考館員的建議】

為了要準確地協助讀者找到適切的資料，了解讀者的實際需要以及內在需求是必須的！也因此，若讀者願意盡可能地具體說明自己的

需求，那會在找資料上幫自己一個關鍵性的大忙喔！就像病人要明確且鉅細靡遺地告訴醫師自己的病徵一樣，若非如此，光靠醫師從病人的「外觀」或者「儀器」的檢驗是不夠的！同理可證，讀者若沒能說明自己找尋資料的確切意圖及明確的資料範圍，那麼館員在「不懂讀者的心」的情形下，協助自然很有限，甚至找資料的方向完全不對都有可能，其實，這之間的落差並非不能消弭呀！

【問】我自己都不太確定自己要的資料是什麼，如何對參考館員說清楚呢？

【參考館員的建議】

不要期待在一回合的問、答之間就決定您找資料的行動及策略！除非您要的資料是很明確的如：某某資料在哪個地方、Webpac 或資料庫檢索的技巧、圖書館的借還資料規則等較具體的問題。其實，多給自己一些時間與參考館員談談，或者明白告訴館員自己其實並不清楚要的是什麼樣的資源，館員將會以專業的晤談方式幫助您的！

【思考】讀者往往期待一、兩個步驟就能找到需要的資料，若館員不能迅速協助讀者找到需要的資料，讀者通常會質疑館員的專業能力，或者抱怨館藏不足等等，其實在此下定論稍嫌太早，更會影響讀者繼續找尋資料的心情與信心。

=====

【館員解決策略】

【建議】

☞讀者若僅是想要了解各個名詞的不同

1. 館藏資料：透過圖書館的 WebPAC 找到憂鬱症及精神官能症或一般心理衛生的圖書、期刊或視聽資料。
2. 報導：利用圖書館的[即時報紙標題索引](#)這個資料庫找到相關報導及大眾化的介紹。
3. 網路資源：透過品質較佳的搜尋引擎找到相關主題介紹的網站。

☞讀者若想要廣泛搜集該主題的文章並做研究

1. 先了解讀者欲研究此主的哪個面向？比方：社會面、醫學面 或。
2. 依讀者欲研究的面向透過圖書館的 WebPAC 找相關的館藏資料。
3. 文章：利用館內的資料庫找文章。
4. 網路資源：透過品質較佳的搜尋引擎找到相關主題的專業網站，亦建議讀者可加入該領域的電子論壇、留意相關的研討會。